

## INFORMATIVA E CONSENSO PER CLIENTI AI SENSI DEGLI ARTT. DA 13 A 22 DEL REG. CE 679/16 SULL'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA

### Regolamento generale sulla protezione dei dati personali e base giuridica del trattamento

Con questo atto, e ai sensi degli artt. da 13 a 22 del Reg. CE 679/2016, Edulife S.p.A quale Titolare del trattamento, desidera informare del modo in cui tratta i dati personali dei propri Clienti in relazione ai servizi di comunicazione elettronica oggetto di rapporto contrattuale.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è

**Francesco Trecate**

nato a Verona il 25/12/1969, Codice Fiscale TRCFNC69T25L781W

indirizzo e-mail e recapito telefonico: info@edulife.it tel. 045 9696300.

I trattamenti vengono eseguiti ai sensi dell'art. 6 comma I lettere b), e), f) Reg. CE 679/2016 al fine di fornire al Cliente i servizi richiesti e per ottemperare ad obblighi di legge esclusivamente sulle seguenti basi giuridiche:

- L. 633/41 - Legge sul diritto d'autore
- D.lgs. 68/03 - Attuazione della DIR 29/01/EU
- D.lgs. 70/03 - Attuazione della DIR 31/00/EU
- D.lgs. 196/03 - Codice in materia di protezione dei dati personali
- D.lgs. 259/03 - Codice delle comunicazioni elettroniche
- D.lgs. 206/05 - Codice del consumo
- D.lgs. 30/05 - Codice della proprietà industriale
- D.lgs. 82/05 - Codice dell'amministrazione digitale
- L. 40/2007 - Misure urgenti per la tutela dei consumatori (Legge Bersani)
- L. 48/08 - Recepimento della Convenzione europea sul crimine informatico
- Reg. UE 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati personali
- Codice civile
- Codice di procedura civile
- Codice penale
- Codice di procedura penale
- Provvedimenti dell'Autorità giudiziaria ordinaria e amministrativa
- Provvedimenti dell'Azienda Autonoma Monopoli di Stato
- Provvedimenti dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni
- Provvedimenti dell'Autorità garante per la concorrenza e il mercato
- Provvedimenti dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

### Tipologia di dati trattati

- Nome, cognome
- Luogo e data di nascita
- Codice fiscale/P.IVA
- Residenza/Sede legale
- E-mail
- Indirizzi IP
- Nomi a dominio
- Dati sulla fruizione di corsi online
- Punteggi di test finali e risposte date
- Attestati di fruizione

## Periodo di conservazione

Edulife S.p.A. conserva i dati personali del Cliente per la durata prevista dal codice civile, da quello penale e dalle leggi, in materia di responsabilità, prescrizione e cooperazione con l'Autorità Giudiziaria. Decorso questo termine i dati vengono cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione e il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## Finalità del trattamento, obbligatorie per legge e indispensabili per l'adempimento a obblighi contrattuali, tutela del diritto dell'azienda in relazione a Clienti e Utenti

- Gestione dei rapporti pre-contrattuali
- Adempimento ad obblighi contrattuali
- Adempimento ad obblighi normativi
- Tutela del diritto dell'azienda
- Adempimento ordini dell'Autorità Giudiziaria e/o delle Autorità indipendenti.

## Tipologie di trattamenti eseguite sui dati personali

- Raccolta tramite compilazione di moduli contrattuali
- Caricamento sui sistemi informativi per la gestione contrattuale, amministrativa e tecnologica
- Comunicazione ad enti e Autorità pubbliche previa elaborazione (selezione, ricerca, estrazione) dei dati di traffico (ad esempio Accertamenti delle Autorità Garanti ed Autorità Giudiziaria)
- Blocco selettivo delle connessioni verso risorse di rete rese non raggiungibili per ordine delle Autorità pubbliche
- Filtraggio selettivo e automatizzato del traffico tramite sistemi antivirus, antispy e intrusion detection
- Invio e ricezione di posta elettronica
- Cancellazione su richiesta dell'interessato.
- Erogazione di corsi, risorse multimediali ed altri materiali didattici
- Produzione di reportistica sull'efficacia della formazione

## Localizzazione dei dati

I Dati sono trattati presso la sede operativa di Edulife S.p.A. e in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

Edulife S.p.A. si avvale di un fornitore terzo, IRIDEOS S.p.A. con sede legale in Piazzale Europa, 12, 37135, Verona, per la gestione dei propri servizi informatici e/o telematici (di seguito "Servizi di Data Center").

I data-center di IRIDEOS S.p.A. sono localizzati nell'Unione Europea, all'interno del territorio italiano.

## Ambito di comunicazione e diffusione

Il Cliente è informato che:

- per la natura stessa del protocollo TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) e per la struttura tecnica e organizzativa di una rete internet i dati (e dunque anche quelli generali) che il Cliente spedisce e riceve possono transitare anche al di fuori della UE, ad esempio perché l'instradamento (routing) dei pacchetti di informazione è definito dai gestori delle reti che compongono la "grande Internet", come anche per la gestione di eventuali sistemi e funzionalità social
- i dati generati dalla navigazione sono gestiti localmente dal computer e dal software del Cliente stesso. Il Cliente deve quindi gestire queste componenti tecnologiche, adottando adeguate misure per controllare e limitare i dati personali che immette in rete tramite l'utilizzo di protocolli sicuri
- le attività per fini di giustizia - intercettazioni, accesso a dati di traffico e altri interventi tecnici - sono coperti da segreto istruttorio e, senza ordine specifico dell'Autorità Giudiziaria non possono essere oggetto di informazione al Cliente
- i log generati dai sistemi del Cliente sono di sua titolarità e pertanto il Cliente ha diritto di ottenerne copia

## Misure di sicurezza

- I software e i database utilizzati sono oggetto di ingegnerizzazione e audit di conformità ai principi di privacy by design e privacy by default
- La rete aziendale è protetta da firewall
- E' presente un sistema antispam e antivirus
- Sono individuati gli amministratori di sistema
- Sono individuati gli autorizzati al trattamento

## Esercizio dei diritti di cui agli articoli 13-25 Reg. CE 679/2016

Il Reg. CE 679/16, agli articoli da 13 a 22 garantisce all'interessato svariati diritti inclusi quelli di ottenere la rettifica dei dati trattati da Edulife S.p.A. e la cancellazione degli stessi o il blocco dei trattamenti. Gli stessi diritti possono essere esercitati nei confronti di Edulife S.p.A. anche a seguito della cessazione, per qualsiasi titolo, del rapporto contrattuale.

I diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Titolare del Trattamento che provvederà in tempi brevi, e comunque entro trenta giorni, ad evadere la richiesta.

E' sempre possibile far valere i diritti garantiti dal Reg. CE 679/2016 rivolgendosi all'Autorità garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità Giudiziaria ordinaria.

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e

**Autorizza**     **NON Autorizza**

il trattamento e la comunicazione dei propri dati particolari identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nella presente informativa.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Nominativo in stampatello \_\_\_\_\_